Améliorer l'accueil du client en Boutique Paysanne

Objectifs

Savoir accueillir le client pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

Enjeux

Créée il y a plusieurs années, la boutique paysanne de Pézenas rassemble des producteurs et des artisans qui se sont regroupés progressivement autour de ce projet commun. Ce groupe change de lieu de vente et souhaite profiter de cette occasion pour se former et appréhender le mieux possible le potentiel du nouveau local.
L'objectif est d'optimiser, à l'aide d'une formation sur la communication, les possibilités du lieu de vente pour accueillir au mieux les clients.

Pré-requis

Faire partie du groupe de producteurs membre de la boutique de Pézenas.

Contenu

Être capable de mesurer l'impact des choix de conception et des pratiques de communication sur les ventes :
- Analyse de la situation du magasin.
- Apports théoriques sur la construction et sur l'aménagement intérieur.
- Repérage des points faibles et des points forts, des causes et des conséquences
- Réalisation concrète par les stagiaires de plans d'aménagement.

Mise en commun des différents plans – avantages / inconvénients.

Infos complémentaires

Durée de la formation 1 jour(s)
Date limite d'inscription 04/12/2015

Tarifs

gratuit pour les agriculteurs éligibles VIVEA

Mas de Saporta
34875
LATTES cedex
Tel. 04.67.06.23.67
http://www.jeminstallepaysan.org/
N° d'organisme de formation : 91300280330

Taux de satisfaction : %

Modalités d'accès :

Dates, lieux et intervenants

07 déc 2015 09:30 - 17:30	Boutique "Chez les producteurs" 13 av Aristid Briand 34120 Pézenas	Vincent Duclos, intervenant pour le réseau de boutique de producteurs Terre d'Envies depuis plusieurs années.

Co-organisateur(s)

Financeur(s)

Bulletin d'inscription

Nom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Prenom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Adresse _
_ _
Courriel _
Téléphone _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à