# Améliorer l'accueil du client en Boutique Paysanne

**Objectifs**
Améliorer l'accueil des clients pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

**Enjeux**
Créée il y a quelques années, la boutique paysanne de Mende rassemble des producteurs qui se sont regroupés autour de ce projet commun. Ce groupe souhaite se former pour appréhender le mieux possible le potentiel du local de vente. L'objectif est d'optimiser, à l'aide d'une formation sur la communication, les possibilités du lieu de vente pour accueillir au mieux les clients.

**Pré-requis**
Faire partie du groupe de producteurs membre de la boutique de Mende.

**Contenu**
Être capable de mesurer l'impact des choix de conception et des pratiques de communication sur les ventes :
- Analyse de la situation du magasin.
- Apports théoriques sur la construction et sur l'aménagement intérieur.
- Repérage des points faibles et des points forts, des causes et des conséquences
- Réalisation concrète par les stagiaires de plans d'aménagement.
Mise en commun des différents plans – avantages / inconvénients.

## Infos complémentaires

LES ADEAR POUR S'INSTALLER PAYSAN

**Durée de la formation** 1 jour(s)
**Date limite d'inscription** 13/02/2017

**Tarifs**
gratuit pour les agriculteurs éligibles VIVEA

Mas de Saporta
34875
LATTES cedex
Tel. 04.67.06.23.67
http://www.jeminstallepaysan.org/
N° d'organisme de formation : 91300280330

**Taux de satisfaction :** %

**Modalités d'accès :**

## Dates, lieux et intervenants

| | | |
|---|---|---|
| **20 févr 2017**<br>09:30 - 17:30 (7hrs) | Maison des paysans de Lozère, place rené Estoup<br>48000 Mende | Vincent Duclos, intervenant pour les réseaux des boutiques de producteurs depuis plusieurs années. |

## Co-organisateur(s)

BOUTIQUES PAYSANNES LANGUEDOC ROUSSILLON En direct de nos fermes et ateliers

## Financeur(s)

vivea

## Bulletin d'inscription

Nom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Prenom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Adresse _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Courriel _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Téléphone _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à