Améliorer l'accueil du client en boutique paysanne

Objectifs
Savoir accueillir le client pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

Contenu
1er Jour
Analyser l'impact des pratiques de commercialisation actuelles sur les ventes.
Maitriser les techniques d'accueil du public. Aborder les clients avec aisance, faciliter le contact, l'écoute.
Parvenir à répondre aux besoins et à la fidélisation du client.

2ème Jour
Mise en application des concepts de la vente et du comportement du consommateur.
Apprendre à vendre son produit et celui des autres.
Fidéliser les clients. Se former en situation de vente.

Infos complémentaires

LES ADEAR POUR S'INSTALLER PAYSAN

Durée de la formation 2 jour(s)
Date limite d'inscription 30/03/2012

Tarifs
Non adhérent 0€
gratuit pour les agriculteurs éligibles VIVEA

Plus de renseignements
Marie Largeaud, Réseau BP
04 67 20 88 93
Andréa Franc, ADEAR, 04 67 06 23 67
Mas de Saporta - Bât. B - 34875 Lattes

Taux de satisfaction : %

Repas sur place tiré du sac. S'inscrire auprès de Marie avant le 26 mars

Modalités d'accès :

Dates, lieux et intervenants

02 avr 2012 09:30 - 17:30 (7hrs)	Boutique Terroir Cévennes 30 Thoiras	Nadine Norberto, Institut Consulaire de Formation Marie Largeaud, Réseau des Boutiques Paysannes
16 avr 2012 09:30 - 17:30 (7hrs)	Boutique Terroir Cévennes 30 Thoiras	Nadine Norberto, Institut Consulaire de Formation

Partenaire(s)

BOUTIQUES PAYSANNES

Bulletin d'inscription

Nom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Prenom _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Adresse _
_ _
Courriel _
Téléphone _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à