

# Améliorer l'accueil du client en boutique paysanne

## Objectifs

Savoir accueillir le client pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

## Contenu

### 1er Jour

Analyser l'impact des pratiques de commercialisation actuelles sur les ventes.

Maîtriser les techniques d'accueil du public. Aborder les clients avec aisance, faciliter le contact, l'écoute.

Parvenir à répondre aux besoins et à la fidélisation du client.

### 2ème Jour

Mise en application des concepts de la vente et du comportement du consommateur.

Apprendre à vendre son produit et celui des autres.

Fidéliser les clients. Se former en situation de vente.

## Infos complémentaires



**Durée de la formation** 2 jour(s)

**Date limite d'inscription** 30/03/2012

### Tarifs

Non adhérent 0€

gratuit pour les agriculteurs éligibles  
VIVEA

### Plus de renseignements

Marie Largeaud, Réseau BP

04 67 20 88 93

Andréa Franc, ADEAR, 04 67 06 23 67

Mas de Saporta - Bât. B - 34875 Lattes

**Taux de satisfaction : %**

Repas sur place tiré du sac. S'inscrire  
auprès de Marie avant le 26 mars



**Modalités d'accès :**

## Dates, lieux et intervenants

**02 avr 2012**

09:30 - 17:30 (7hrs)

Boutique Terroir Cévennes

30 Thoiras

**16 avr 2012**

09:30 - 17:30 (7hrs)

Boutique Terroir Cévennes

30 Thoiras

Nadine Norberto, Institut Consulaire de Formation

Marie Largeaud, Réseau des Boutiques Paysannes

Nadine Norberto, Institut Consulaire de Formation

## Partenaire(s)



## Bulletin d'inscription

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à